



Plataforma d'afectats pel Transport Públic Comarcal, d'Alcoi- Cocentaina- Muro, i dels nostres pobles a Alacant i València

Propostes per a la millora dels serveis d'autobús contractats per la GVA

1. Objectius i filosofia

El transport públic és vital en el desenvolupament d'una societat de benestar i econòmicament sostenible. A continuació, detallem alguns beneficis d'un transport ben planificat i amb una inversió adequada. Creiem que una inversió pública i empresarial en un bon servei de transport porta beneficis tangibles tant per a empresaris com per a les institucions i les persones i per tant **demanem una visió i una inversió molt més amplis que els actuals.**

Beneficis econòmics:

Nombrosos estudis (exemple [aquí](#)) mostren que les inversions en transport públic porten beneficis econòmics importants amb un retorn de més de quatre vegades la inversió. Els beneficis inclouen:

- Augment en ocupació i activitat econòmica: accés a ocupació, augment de visites a comerços, atracció d'inversió exterior.
- Reducció de costos: de millores a la xarxa viària, augment de poder econòmic en famílies pel menor cost de transport públic, reducció en la congestió del tràfic.

Beneficis socials i d'inclusió:

- Augment en accés a serveis: major accés a serveis de salut, educació i socials per a persones amb recursos limitats, o mobilitat reduïda.
- Inclusió econòmica: les persones sense cotxe tenen més accés a possibilitats d'ocupació, reduint així, la càrrega a l'estat.
- Augment en el dinamisme a les ciutats: una major aflluència de persones porta un augment en la percepció d'una ciutat viva i agradable
- Cohesió social i econòmica
- Augment d'opcions de vida: viure en un poble i treballar a la ciutat pot estalviar costos i reduir la pressió sobre l'habitatge

Beneficis mediambientals

- Reducció de la contaminació
- Menor pressió sobre places d'aparcament
- Sensació d'augment en benestar en reduir soroll de trànsit, agosarat d'embussos...



2. Situació actual

La situació actual del transport públic a la zona no és sostenible. No satisfà la demanda i com tot servei deficient tindrà problemes per ser econòmicament viable a llarg termini.

Descrivim l'història d'esdeveniments:

- El servei entre Alcoi-Cocentaina-Muro porta molts anys en deteriorament: amb baixa freqüència d'autobusos, problemes per a mantindre horaris, poca afluència d'usuaris, i un servei que no satisfà les necessitats dels usuaris amb compromisos d'hora (escolars, treballadors etc. El servei per a migdia i aviat a la tarda i no és fiable.
- El Febrer del 2024 s'ha canviat el servei d'autobús a València per a pitjor: menor freqüència, menys parades i una durada de viatge insostenible. Es van treure parades necessàries (vegeu avall) i la majoria dels serveis passen per Gandia amb el consegüent augment insostenible de temps de viatge.
- El col·lectiu de treballadors de l'empresa concessionària no està conforme amb les condicions laborals i les negociacions no han anat enlloc.
- Fa poc s'ha aplicat un nou servei per contracte negociat sense publicitat. Quant a la ruta Alcoi-Cocentaina-Muro hi ha més freqüència de servei, però sembla impossible que es compleixin aquests horaris. Hi ha menys parades, amb un efecte devastador sobre molts usuaris de serveis sanitaris i molts treballadors i encara hi ha una falta de servei en moments àlgids del dia: matí, migdia i tarda-nit. El servei s'ha aplicat sense tenir en compte les necessitats de les persones, treballadors del servei i les comunitats a qui serveixen.
- Sembla ser que les condicions marcades en l'actual i anterior contractes no es compleixen a nivell laboral ni operativament i que no s'ha aplicat cap penalització al concessionari.
- En breu, sembla que hi haurà una revisió del model de servei a Alacant
- En breu també es confeccionarà un nou contracte per als serveis comarcals amb una durada llarga (que hauria de comptar amb una revisió anual i l'aplicació de mesures en cas de no complir-se).

3. Abast

Pretenem que el transport públic de les Comarques tinga una planificació profunda que tinga en compte els moviments realitzats, les necessitats i desitjos de les persones de diferents col·lectius (majors, joves, escolars, treballadors...). A més, desitgem que la solució englobe tant el transport intern entre ciutats i pobles i dins de les ciutats, com de les connexions externes amb els punts importants de població com València i Alacant.

No obstant això, estem davant una situació de pressió per la necessitat de posar en marxa un contracte permanent per a les diferents rutes comarcals, sobretot la ruta que vertebrava la connexió entre Alcoi, Cocentaina i Muro, passant per Alqueria i Alcudia. Les nostres observacions tenen en compte els comentaris i queixes dels veïns a més dels nostres coneixements sobre la importància de crear un millor servei, que és l'únic que pot atraure els usuaris en un nombre suficient com per generar un model sostenible i econòmicament viable.



Propostes detallades

En general

- Parades en comú: les rutes entre ciutats estacionen en parades dels autobusos interns d'Alcoi per a facilitar transbordaments als llocs no coberts per la ruta principal.
- Un únic sistema de bitllets/bo de transport fàcil d'adquirir i usar i amb avantatges per a estudiants, escolars, majors, etc.
- Informació electrònica connectant parades i autobusos per facilitar informació als usuaris en temps real mitjançant panells digitals a les parades.
- Informació actualitzada i de fàcil accés sobre rutes, horaris i canvis.
- Una varietat de vehicles segons necessitat: des de microbús fins a autocar convencional segons la ruta i l'hora del dia.
- Una operativa de les rutes i els serveis que es realitza, amb l'acord i compromís dels treballadors de l'empresa/empreses concessionàries i que en cas de canviar d'empresa concessionària mantindria els drets dels treballadors de l'empresa actual.
- Una revisió anual del contracte de concessió per tenir en compte canvis en demanda i analitzar la qualitat del servei.
- Un sistema de reclamacions obert d' accés fàcil
- Una taula de seguiment amb representants dels comunicats interessats: treballadors, Ajuntaments, plataforma. Anualment es reuneix per avaluar la qualitat del servei i proposar millores.
- Clàusules de penalització que incloguin retards, neteja i manteniment, incompliment de freqüències mínimes, supressió de serveis injustificada, compensació directa d' usuaris en casos d' incidències greus. Possibilitat de resoldre el contracte sense indemnització en cas d' incompliments greus.

Línia Alcoi-Cocentaina-Muro

- Un servei amb horaris freqüents que no permeta una espera de més de 20 minuts en qualsevol moment del dia. El servei pot ser amb horaris fixos o senzillament amb intervals fixats segons el moment del dia.
- Un servei que comence aviat, acaba tard i no pare a migdia per cobrir necessitats de fàbriques i negocis, col·legis i universitats, botigues i oficines, centres de salut, bars i restaurants.
- Connexions planificades amb la xarxa d'autobusos d'Alcoi Ciutat per a donar accés a les zones industrials, centre històric, etc.
- Freqüents Parades en tots els punts estratègics en la ruta, incloent els centres comercials entre Cocentaina i Alcoi, els centres de població i urbanitzacions entre Muro i Cocentaina i en tot el trajecte dins de cada ciutat.
- Parada dedicada per a l'hospital o "shuttle" continu entre una parada estratègica i l'hospital
- Opció d'autobusos ràpids que vagen directe entre ciutats en moments de major afluència, o per donar servei als polígons industrials.
- Major servei a la variant Alcudia Alqueria, sobretot en hora punta.
- Reforços planificats per a dies de molta afluència



- Una provisió de fons per a millores i un estudi continu de l' ús i nivell de satisfacció amb el servei entre els seus usuaris.

Connexions amb pobles

- Creiem que el model d'Autobus sobre demanda (DRT en les seves sigles en anglès) és el més adequat per enllaçar centres petits de població. No obstant això, ha de disposar d' una tecnologia adequada que també siga assequible per persones sense accés i sobretot amb prou recursos com per satisfer la demanda.

Connexions amb València i Alacant

- Servei freqüent
- Alternatives "lentes i ràpides" – amb moltes parades o directes
- Connexió fàcil amb la xarxa de parades Alcoi-Cocentaina-Muro
- Cobert pel bo de transport
- València: ruta directa que no passe per Gandia o Xàtiva i que tinga una durada raonable
- València: parades en Hospital la Fe, Estació AVE. Plaça Espanya.
- Parades a Alcoi, Cocentaina i Muro abans d'anar a Alacant o València i viceversa

Connexions a altres ciutats i punts d'interès

- Creiem que a la llarga, la provisió d'un excel·lent servei que podria ser referència a la Comunitat Valenciana i més enllà, augmentaria la demanda per a un bon servei a altres centres de població importants, a llocs turístics o d'excursió i a zones de platja i costa i per a enllaçar amb els seus propis sistemes de transport públic, en alguns casos ja prou desenvolupades. Ho deixem aquí com a incentiu i visió de futur.